

> NOS CONDITIONS GÉNÉRALES

au 1er janvier 2023

01

DÉFINITIONS

La République du clic est une SCOP au capital variable de 11 700 euros, dont le siège social est sis 470 route du Tilleul, Bâtiment Mercure, 69270 Cailloux sur Fontaines. Est appelé client, la personne physique ou morale signataire d'un bon de commande. Par SERVICES on entend l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par La République du Clic pour le compte du CLIENT. FOURNISSEUR désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle La République du Clic souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport avec ou découle des SERVICES.

02

OBJET

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles La République du Clic met à disposition de son client ses prestations. Toute commande d'une ou plusieurs prestations de La République du Clic implique l'acceptation du présent contrat.

03

DURÉE

Le présent contrat lie les parties à partir de la signature du PV de recettes par le client qui accepte la livraison du site ou de l'application qui a fait l'objet du bon de commande en référence. Pour les noms de domaines, l'extension de garantie, le référencement, la tierce maintenance applicative, l'hébergement des sites ainsi que tous les autres prestations d'exploitation, le présent contrat s'applique pour une durée d'un an par tacite reconduction à compter de la date de prise de commande (pour la résiliation voire l'article 9), sauf mention contraire stipulée sur le Bon de Commande émis par La République du Clic.

04

CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES

Etudes : toute étude, rapport, information, devis, cahier des charges, à titre onéreux ou gratuit, effectués par La République du Clic dans le but de fournir des SERVICES au CLIENT, reste la propriété exclusive de La République du Clic. Le CLIENT s'engage à ne pas transmettre ces informations à des tiers, et à ne pas utiliser ces informations, à quelque titre que ce soit. La République du Clic s'engage à respecter la confidentialité de l'ensemble de ces informations et de toute donnée qui lui serait transmise par le CLIENT. Le CLIENT s'engage à détruire toute information, sous format papier ou électronique, lui ayant été fournie par La République du Clic pour l'étude de ses SERVICES et de son SITE WEB.

Nom de domaine : le CLIENT est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, La République du Clic n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage. Les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc. Par ailleurs, La République du Clic ne saurait être tenu pour responsable de la non-disponibilité d'un nom de domaine commandé, celle-ci n'annulant pas automatiquement les autres SERVICES commandés. Le CLIENT reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers. Le CLIENT s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité la société La République du Clic contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris honoraires légaux raisonnables, découlant de ou en rapport avec l'enregistrement du nom de domaine du CLIENT ou de l'utilisation par le CLIENT du nom de domaine. Le transfert technique du nom de domaine du CLIENT vers un autre organisme de nommage et d'hébergement sera facturé forfaitairement.

Site web : La République du Clic cède au client l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle qui seraient attachés à l'ensemble des documents, développements et autres réalisés dans le cadre du projet. Il est bien entendu que le client n'a pas le droit de commercialiser ces derniers à un tiers.

Accès gestionnaire, mise à jour et modification du site : le CLIENT peut se voir accorder un accès à un gestionnaire de site afin de mettre à jour son site web. La République du Clic s'engage à favoriser cette mise à jour par le CLIENT dans les meilleures conditions techniques possibles, étant entendu que l'obligation de La République du Clic est une obligation de moyens. Il appartient au CLIENT de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait envisager d'effectuer sur ce SITE WEB par tout autre moyen que les services de La République du Clic sont possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des SERVICES. Toute modification du site par le CLIENT n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du CLIENT des codes informatiques et des SERVICES produits par La République du Clic. Les codes et mots de passe nécessaires à l'accès gestionnaire seront transmis par La République du Clic au CLIENT lors de la publication du site web. En possession de ces codes, toute personne extérieure à l'entreprise qui modifie, supprime ou ajoute des fichiers, dégage La République du Clic de toute responsabilité concernant le fonctionnement du site web.

Hébergement : le SITE WEB du CLIENT sera hébergé pour son compte par La République du Clic auprès de fournisseurs. Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants :

- Le contrat d'hébergement souscrit par La République du Clic pour héberger le site web du CLIENT est souscrit pour une disponibilité suivant le niveau de service souscrit par le client dans le BDC et régit suivant les conditions générales appliquées à ce service. Ce contrat offre une capacité réseau suffisante pour l'écoulement normal du trafic. Cet espace web est garanti sans publicité.
- Toutefois, ce trafic étant aléatoire, le CLIENT déclare parfaitement connaître les caractéristiques et les limites d'INTERNET, et notamment la saturation possible du réseau à certaines périodes et accepte les conséquences sur les services, étant entendu que l'obligation de La République du Clic est une obligation de moyens.
- Toutefois, l'hébergeur pourra interrompre ses services pour assurer les réparations et l'entretien du matériel

ainsi que la correction des défauts des logiciels. La République du Clic ne sera pas tenue pour responsable par le CLIENT de toute interruption de services due aux fournisseurs.

Utilisation de l'e-mail : La République du Clic fournit dans ses SERVICES une prestation d'e-mail (courrier électronique), dans les conditions fixées dans le bon de commande. Le CLIENT est responsable de tout e-mail envoyé grâce à ces SERVICES d'e-mail, et reconnaît avoir pris connaissances de ses responsabilités décrites dans l'article 5.

Référencement : La République du Clic s'engage à utiliser les techniques de référencement stipulées dans le bon de commande. La République du Clic ne garantit pas le résultat des référencements de SITE WEB dans les moteurs de recherche. La République du Clic n'est donc tenue à ce titre qu'à une obligation de moyens.

Campagnes d'e-mailing et de SMS-mailing : La République du Clic s'engage à ne conserver aucune trace écrite ou électronique des listes fournies par le CLIENT pour ces campagnes. Le CLIENT est seul responsable de la légalité et de la validité des listes qu'il transmet à La République du Clic. Le client est également responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par ces campagnes. Le CLIENT s'engage à transmettre les listes nécessaires à la réalisation de ces campagnes de publipostage dans un format informatique standard et selon les contraintes techniques indiquées par La République du Clic et en respectant les délais indiqués sur le bon de commande. A défaut, la campagne serait annulée, et les arrhes versées à la commande seraient conservées par La République du Clic sans formalité et sans indemnité d'aucune sorte de la part d'aucune des deux parties.

05

RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Contenu et mise à jour : Le CLIENT est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son SITE WEB. Il est également responsable des dommages et des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui même (ou ses préposés), à La République du Clic et à ses FOURNISSEURS du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. A ce titre il s'engage à ne pas conserver de données nominatives sans en avoir reçu l'autorisation de la CNIL (loi du 6 Janvier 1978). Il s'engage à ne pas proposer de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages non conformes à la législation. Il s'engage à ne pas proposer de pages, d'images, de textes, de vidéos, de sons ou d'animations pouvant nuire à l'image de La République du Clic ou non conformes à la législation Française. Les thèmes, contenus ou sujets prohibés sont notamment, à titre non limitatif : toute atteinte aux droits d'auteur, toute atteinte à la vie privée d'autrui, toute corruption ou tentative de corruption de mineurs, exploitation de mineurs, images pornographiques de mineurs, toute image, message ou texte pornographique susceptible d'être lus ou vus par un mineur ; emploi d'image dégradante du corps de l'homme et de la femme ; toute injure ou diffamation ; toute provocation ; toute incitation à la haine, à la violence, au racisme, au suicide et plus généralement au crime ou au délit, toute apologie du crime ou propos négationnistes. Il s'engage expressément à assumer la responsabilité des textes, images, programmes ou sons diffusés par ses soins par l'intermédiaire de La République du Clic.

Droit de la propriété : Il s'engage à décharger La République du Clic de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des SERVICES. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de La République du Clic serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser La République du Clic du préjudice résultant d'une faute de sa part.

Sécurité et spamming : Le CLIENT s'engage à ne pas pénétrer les systèmes informatiques de La République du Clic et de ses FOURNISSEURS, ou tenter de le faire en dehors de tout usage normal. Le CLIENT déclare

avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-après :

- Les données circulant sur INTERNET ne sont pas protégées contre les détournements éventuels. Ainsi, la communication de mots de passe, les détournements éventuels. Ainsi, la communication de mots de passe, les codes confidentiels et plus généralement, toute information à caractère sensible est effectué par le CLIENT à ses risques et périls.

- Tout envoi massif d'e-mail (courrier électronique) sans sollicitation des destinataires (" spamming "), qu'ils soient à caractère promotionnel ou non, peut également relever, en France, d'une infraction au code pénal.

E-mail : Le CLIENT est pleinement et entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie grâce aux SERVICES fournis par La République du Clic. Le CLIENT s'engage expressément à vérifier et à respecter les conditions légales d'utilisation des SERVICES d'e-mail (courrier électronique) souscrits en son nom par La République du Clic après de fournisseurs.

Informations : Le CLIENT s'engage à maintenir une adresse postale valide. Le CLIENT s'engage à informer La République du Clic de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, changement de coordonnées bancaires). La République du Clic ne saurait être tenu responsable des conséquences que pourrait subir le CLIENT et/ou les tiers dans l'hypothèse où le CLIENT aurait omis de notifier à La République du Clic une quelconque modification.

06

RESPONSABILITÉ DE LA RÉPUBLIQUE DU CLIC

Délais de livraison : La République du Clic s'engage à tout mettre en oeuvre pour procéder à la réalisation des SERVICES commandés par le CLIENT, mais ne souscrit aucune obligation de délais, sauf convention particulière. La PUBLICATION par La République du Clic du SITE WEB est notamment tributaire de la fourniture par le CLIENT des informations nécessaires à la réalisation de la commande.

Force majeure : Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis à vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Confidentialité : La République du Clic s'engage à tout mettre en oeuvre pour garantir la confidentialité des informations qui lui sont transmises. La République du Clic ne saurait toutefois être tenu responsable d'éventuelles divulgations intervenues sur le réseau Internet ou chez des tiers.

Documents transmis : En aucun cas La République du Clic ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des SERVICES commandés. Le CLIENT est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

Éthique : La République du Clic se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes moeurs ou non conforme à la législation en vigueur.

Sécurité : La responsabilité de La République du Clic ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace web du CLIENT ou pour un piratage des boîtes à lettre électroniques du CLIENT et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par La République du Clic et ses fournisseurs.

Indemnité : Le CLIENT convient de défendre, garantir et de mettre à couvert La République du Clic contre toute perte, dommage ou réclamation concernant l'usage des SERVICES fournis par La République du Clic au CLIENT aux termes des présentes, y compris à titre non limitatif : toute fausse publicité, responsabilité de quelque nature que ce soit découlant de tout produit ou service vendu ou proposé par le CLIENT, "copyright" ou marque déposée, interruption ou défaut de fonctionnement des SERVICES ou pour tout contenu soumis ou proposé par le CLIENT, de corruption de mineurs, exploitation de mineurs, images pornographiques de mineurs, toute image, message ou texte pornographique susceptible d'être lus ou vus par un mineur ; emploi

d'image dégradante du corps de l'homme et de la femme ; toute injure ou diffamation ; toute provocation ; toute incitation à la haine, à la violence, au racisme, au suicide et plus généralement au crime ou au délit, toute apologie du crime ou propos négationnistes. Il s'engage expressément à assumer la responsabilité des textes, images, programmes ou sons diffusés par ses soins par l'intermédiaire de La République du Clic.

07

CONDITIONS FINANCIÈRES, MODALITÉS DE RÈGLEMENT

En contrepartie des SERVICES fournis, le CLIENT s'engage à payer à La République du Clic :

- une redevance forfaitaire initiale, payable à prise d'effet du présent contrat (signature du bon de commande), dont le montant est précisé dans le bon de commande ;
- une redevance forfaitaire annuelle, payable aux dates anniversaire de la PUBLICATION, dont le montant est précisé dans le bon de commande, pour ce qui concerne l'hébergement, le renouvellement des noms de domaine et le référencement ou les forfaits de maintenance.
- tout montant dû en contrepartie de SERVICES optionnels, dont les caractéristiques et le montant sont mentionnés sur le bon de commande. Les tarifs de ces SERVICES sont ceux mentionnés dans le bon de commande papier ou électronique. Ils sont hors taxes (HT) et sont payables en euros (€). Ils sont payables selon les échéances mentionnées dans le bon de commande. Tout défaut ou retard de paiement entraînera une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal ainsi que le paiement d'une somme forfaitaire de quarante (40) euros due au titre des frais de recouvrement enfin la suspension immédiate des Services de La République du Clic, en attendant la régularisation par le CLIENT.

Les tarifs ne comprennent pas l'accès à INTERNET et le coût des lignes téléphoniques. Il relève de la responsabilité du CLIENT de se connecter à INTERNET s'il le souhaite. La République du Clic ne peut être tenu pour responsable de la qualité de la ligne proposée par le fournisseur d'accès INTERNET. La République du Clic se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de préavis de deux mois. En cas de refus de cette notification, le CLIENT devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant son terme, dans les conditions de l'article 9. A défaut, les nouveaux tarifs sont réputés acceptés de façon irrévocable et sont appliqués à la facturation qui suit l'expiration du délai précité.

08

RÉSILIATION

La République du Clic se réserve le droit de résilier, sans formalité, de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, le présent contrat en cas de violation d'une des clauses des précédentes conditions.

Concernant les prestations annuelles, tels que l'hébergement, le référencement ou les contrats de maintenance, Le CLIENT dispose de la faculté de procéder à tout moment, par lettre recommandée avec avis de réception, à la résiliation de tout ou partie du présent contrat, sous réserve d'un délai de préavis de deux (2) mois. Toute demande de résiliation par le CLIENT devra donc être envoyée au plus tard deux (2) mois avant la date d'anniversaire figurant sur la facture. A défaut, le CLIENT sera redevable de plein droit de la redevance forfaitaire annuelle et du montant des SERVICES optionnels dus pour l'annuité suivante.

Intitulé des articles : Les titres des articles utilisés dans les présentes le sont pour la commodité des références seulement. Ils ne pourront être utilisés pour l'interprétation des dispositions qu'ils regroupent.

Cession du Contrat : La République du Clic se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelle que forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

Election de domicile : Pour l'exécution du présent contrat, les parties élisent respectivement domicile, La République du Clic à l'adresse figurant sur le bon de commande, le CLIENT à l'adresse indiquée par ses soins lors la signature du bon de commande.

Modification des Conditions Générales de Vente : Les présentes Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de modifications. Toute modification sera portée à la connaissance du CLIENT, par lettre recommandée avec avis de réception, deux (2) mois avant sa date d'entrée en vigueur. En l'absence de réponse au cours de ce délai de deux mois, le CLIENT sera réputé avoir accepté les modifications intervenues et celle-ci entreront alors en vigueur. Dans l'hypothèse où le CLIENT informerait La République du Clic de son refus des modifications intervenues, ce refus emporterait notification de résiliation du présent contrat au sens et dans les conditions de l'article 9 ci-dessus.

Loi applicable et litige : Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de différend sur l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut de solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Lyon.

Garantie : La République du Clic offre une garantie de 1 mois sur les sites développés par ses soins et pour tout bug pour la durée et aux conditions mentionnées ci-dessous :

1. La durée de la garantie de 1 mois est effective à date de remise du PV de recette finale du site.
2. La garantie s'applique uniquement au site d'origine livré par La République du Clic. Seules les pages entièrement développées par La République du Clic sont qualifiées d'origine. Toutes modifications apportées par un tiers à l'un des fichiers entraînent l'annulation totale de cette garantie.
3. Est qualifié de bug tout problème survenant au sein d'une page et entraînant le non affichage ou l'affichage incomplet de la page, tout dysfonctionnement des pages en interaction avec la base de données, toute définition incorrecte des objets de la base.
4. N'est pas qualifié de bug tout problème dû au dysfonctionnement du serveur, de la base de données, aux problèmes de connexion, ou à la surcharge du réseau.
5. La garantie couvre gratuitement la recherche du bug, la réparation du bug et l'intégration des modifications au reste du site.
6. La garantie ne couvre pas les bugs dus à une installation ou une intégration du site effectuée par des tiers.
7. La garantie ne couvre pas les bugs dus à un déplacement des pages à l'intérieur du site effectué par des tiers.
8. Pour bénéficier des réparations sous garantie, le client doit informer les problèmes par e-mail ou téléphone indiqué dans le PV de recette dans un délai maximum de 1 mois à date de remise du PV de recette finale.